

Numériser, oui, mais pas trop vite !

Chaque année, François Bryssinck, le patron de la société de services IT Megabyte, tente de cerner les tendances qui prévalent dans les entreprises en matière d'équipement informatique et de télécoms. Mais cette fois, il a préféré appuyer son analyse sur la consultation d'une centaine d'entreprises de taille moyenne qui ont toutes fait part de leur souhait d'optimisation des activités en intégrant les outils informatiques ad hoc. Les trois principales options retenues sont la numérisation des documents, les outils de collaboration et les logiciels de gestion des ressources humaines. Une entreprise sur cinq (19%) explique à cet égard ne pas utiliser

d'outils de dématérialisation tout en avouant que ces outils seraient efficaces. Et 7,5% expliquent disposer de tels outils mais ne pas les utiliser. Pour François Bryssinck, c'est sans doute là un des problèmes de fond: disposer d'outils performants sans les exploiter.

Et puis, il y a les outils dont on a pu douter, comme SharePoint à propos duquel François Bryssinck s'interrogeait encore il y a deux ans. Mais à l'épreuve du feu..., les avis changent. Sharepoint est finalement une solution privilégiée par quelque 10% des sondés. *"La mise en œuvre de ce type de projets est en effet plus facile et plus rapide que ce qu'il n'y paraît de prime abord"*, explique François Brys-

sinck. Et... les tablettes? Seuls 5% des sondés indiquent l'utiliser quotidiennement lors des réunions et des déplacements. Pour Megabyte, les nouvelles tablettes "multifonctions" devraient permettre un renforcement de cette utilisation.

Et enfin, il y a les habitudes qui ne veulent pas prendre. C'est le cas apparemment des vidéoconférences. Celles-ci permettent de limiter les déplacements, c'est dans l'air du temps. Mais les entreprises restent frileuses à ce propos. *"Nous gardons ces technologies à l'œil, elles vont certainement être fort demandées dans les temps à venir"*, conclut François Bryssinck.

Patrick Van Campenhout

