

Sage CRM, CRM* op maat

Efficiënt toegewijde technologie

Sage CRM beschikt niet alleen over een technische architectuur, volledig gebaseerd op de Web technologieën maar ook over een uitzonderlijk doeltreffende communicatiemogelijkheid voor Front-office toepassingen. Enkel een Internet browser is al voldoende om uw gegevens te kunnen raadplegen! Deze 100% Web-based technologie biedt de mogelijkheid van on-site ontwikkeling of gebruik in ASP (Application Service Provider) mode.

Met on-site ontwikkeling kan u uw CRM* oplossing perfect integreren in uw bestaand informatiesysteem. U beschikt onmiddellijk over al uw klantgegevens.

De ASP mode maakt het mogelijk om de kosten van uw CRM* project te spreiden en de uitgaven voor informatica benodigdheden te verminderen.

Sage in België en in de wereld

De KRACHT van een internationale groep
De EXPERTISE en de SOUPLASSE van een lokaal bedrijf.

Sage in België en in Luxemburg

Met drie bureaus in Luik, Zaventem en Gent, en meer dan 40 medewerkers waarvan 20 voor de ontwikkeling en de ondersteuning van de producten, garandeert Sage u de expertise en souplesse van een lokaal bedrijf. Sage biedt u lange termijnoplossingen die u bij uw groei zullen begeleiden. Onze constante investeringen in Research & Development zijn voor u een zekerheid dat u over producten beschikt die steeds aangepast zijn aan de wettelijke, fiscale en technologische ontwikkelingen.

Sage stelt u een volledig gamma van producten voor die het geheel van de behoeften omvatten inzake beheer en CRM van de KMO's ongeacht hun grootte of hun verwachtingen.

Dankzij meer dan 150 partners die geselecteerd werden op basis van hun hoge toegevoegde waarde, beschikt u over lokale bijstand en tussenpersonen. Ze zijn verdeeld over heel België en Luxemburg en staan ter uwer beschikking voor al uw vragen over uw beheerinformatica

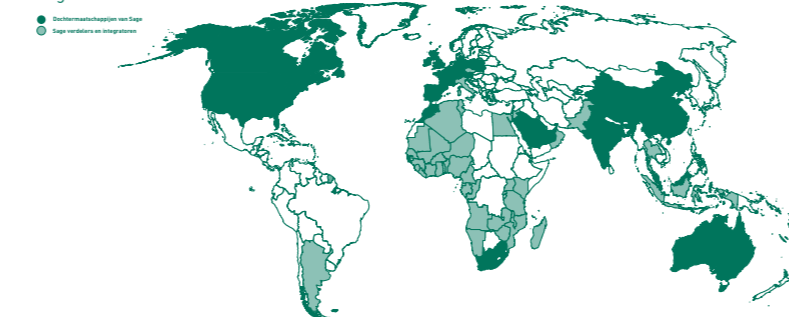
De Sage groep in de wereld

Sage, 's werelds nummer 1 in beheerssoftware voor KMO's, steunt op de ervaring en de kennis van meer dan 14.000 werknemers en een netwerk van 23.000 verdelers om:

- > Meer dan 5 miljoen klanten wereldwijd een eenvoudig beheer te garanderen.
- > Oplossingen aan te bieden die aangepast zijn aan de grootte van ondernemingen in alle sectoren.



Sage in de wereld



Sage Groep is al meer dan 20 jaar de geprivilegieerde partner van – kleine middelgrote en grote – bedrijven voor beheeroplossingen.

Sage CRM Solutions steunt op deze ervaring om aan zijn 2,5 miljoen gebruikers beheeroplossingen voor klantenrelaties aan te bieden die hen in staat stelt om hun activiteit elke dag te optimaliseren. Sage biedt een waaier van CRM* solutions aan, bestaande uit 3 pakketten – ACT! by Sage, Sage CRM en SageCRM SalesLogix – om zo aan de behoeften en taken van elke onderneming te voldoen.

Contacts

Sage

T > 070 22 21 20

F > 0800 90 170

sagecrm@sagebobsoftware.be

www.sage.be

Uw geprivilegieerde partner

Beheer van klanten en contacten

Commercieel beheer

Beheer van marketing Campagnes

Beheer van klanten service

Sage CRM

Omdat...

- > het **ontwikkelen** van uw prospecten portfolio
- > het **onderhouden** van een goede klantenrelatie op regelmatige basis
- > en het **beschikken** over efficiëntere middelen voor eigen organisatie voor u belangrijk zijn

Omdat een klantenrelatie Management Solution...

- > **snel en gemakkelijk** te installeren
- > **eenvoudig en praktisch** in gebruik
- > en **aangepast** aan de specifieke aspecten van uw activiteit moet zijn

Sage CRM is het aanbod van Klantenrelatie beheer aangepast aan uw behoeften

100% web-based, gemakkelijk in gebruik en snel te ontwikkelen, dit aanbod is specifiek verleend aan KMO's. Het biedt vele functies tegen een lage kostprijs en is bovendien zeer gebruiksvriendelijk.

www.sage.be

sage

sage

Sage Bob Software... de kracht van een internationale groep,
de ervaring en flexibiliteit van een lokale speler

Verbeter uw verkoop en commerciële efficiëntie

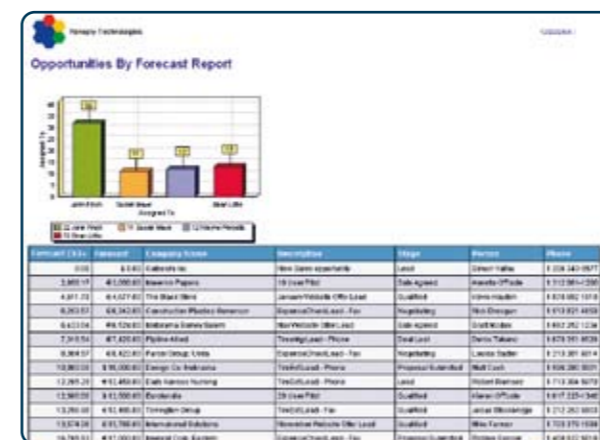
Commercieel beheer

Sage CRM biedt een snelle toegang tot de informatie die uw commerciële vertegenwoordigers dagelijks nodig hebben.

Dankzij een architectuur 100% web-based, kan Sage CRM aangewend worden door alle bedrijfsgebruikers.

Uitgerust met reporting en verkoopverwachtingen, is Sage CRM een commercieel activiteitsmanagement tool dat een nauwkeurige, real-time voorstelling geeft van de prestaties van uw teams.

- > Beheer van klanten en contacten.
- > Beheer van prospecten.
- > Verkoopvooruitzichten en boordtabellen.
- > Beheer van opportuniteiten.
- > Beheer van activiteiten en agenda's.
- > Beheer van commerciële sectors.
- > Beheer van kostenramingen en bestellingen.
- > Beheer van verkoopkringen.
- > Grafische rapporten.
- > Bibliotheek van documenten.
- > Volledige integratie in Outlook.



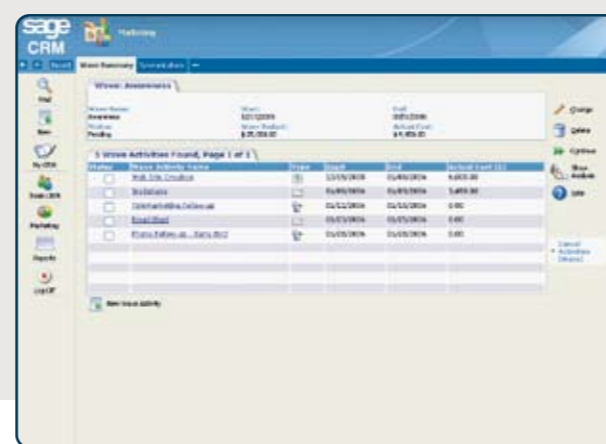
Met Sage CRM, heeft u onmiddellijk toegang tot de real-time analyses van uw commerciële mogelijkheden.

Verhoog uw inkomsten dankzij doelgerichte en voordelige acties

Beheer van marketingcampagnes

Sage CRM biedt krachtige opvolging- en analytische tools evenals tools voor het beheer van marketingcampagnes. Vanaf nu heeft uw marketing-afdeling de mogelijkheid om een nauwkeurig profiel van uw klanten en prospecten op te stellen, om efficiënter te zijn in de bepalingen en het beheer van uw commerciële operaties. Naargelang de periode van uw activiteiten, kan u dus beslissen om uw inkomsten van uw **klantenbasis** te bevorderen of om u omzetcijfer te laten stijgen door **doelgerichte** prospectencampagnes. Op deze wijze beheert u in alle kalmte uw marketing budget naargelang de **rentabiliteit** van elke operatie.

- > Segmentatie en beheer van klanten en prospecten.
- > Planning van commerciële mogelijkheden.
- > Beheer van de fases en niveaus van elke campagne.
- > Verzoek generator
- > Call scenario beheer.
- > Budgetbeheer van campagnes.
- > Commerciële opvolging vanaf de opsporing tot de eindbeslissing.
- > Voordeel analyses.
- > Beheer van uitgaande telefoons.
- > Beheer van e-mail
- > Beheer van mailings
- > Interactieve grafiek van de vordelen portfolio per campagnefase.
- > CTV verbinder.
- > Reporting Marketing.



Sage CRM geeft u de mogelijkheid om alle etappes van uw marketing campagnes terug te vinden en hiervan een gepaste analyse op te stellen.



Maak van je Klantenservice een voordeelcenter!

Beheer van Klantenservice

Sage CRM biedt Klantenservice Managers en specialisten de mogelijkheden om langdurige en **kwalitatieve klantenrelaties** te onderhouden. De realisatie van desbetreffende activiteiten en technologieën staat het omvormen toe van de klantenservice tot een potentieel **voordeelcenter**. Sage CRM is ontworpen om KMO's alle garanties van een waaiër aan functies en gebruiksgemak te bieden, om de kwaliteit van de klantenservice in het hart van de bedrijfsbelangen te plaatsen.

Sage CRM biedt u de mogelijkheid om de opvragingen van klanten op een efficiënte manier en op elk niveau van uw onderneming te beheren, te analyseren en op te lossen.



- > Beheer van klant opvragingen en -problemen.
- > Opvolging en opsporing van de opvragingen.
- > Beheer van activiteiten en communicatie.
- > Beheer van automatische herinneringen.
- > Beheer van klimmende procedures.
- > Toegang 24u/24, 7d/7.
- > Beheer van de database met kennis van uw bedrijf.
- > Reporting van de activiteit van de klanten service.
- > Beheer van de mobiliteit van techniekers.

Sage CRM

Gepersonaliseerd naargelang de behoeften van uw activiteiten

Beheer op afstand

Sage CRM is volledig ontworpen rond het concept van mobiliteit voor een gunstig gebruik van het product op afstand. De ontwikkelde technologieën bieden de mogelijkheid van het gebruik op afstand zonder netwerkverbinding, om zo de communicatiekosten te beperken, of met netwerkverbinding, om zo voorrang te geven aan de real-time. Sage CRM kan gebruikt worden op elke type randapparatuur (microcomputer, draagbare

computer, pocket PC, Palm O/S, Blackerry, PC tablet enz...), wat de mogelijkheid biedt om de materiële infrastructuur van het bedrijf te kapitaliseren, en de starterkosten te beperken. Dankzij het web en de synchronisatie functies van gegevens, hebben uw medewerkers toegang tot de Sage CRM modules en dit zowel van op afstand als in de kantoren. Hierdoor winnen zij aan efficiëntie.

De Geo-localisatie

Deze functie maakt het mogelijk om automatisch en betrouwbaar klanten en prospecten van de onderneming te lokaliseren.

Het commerciële team kan vanaf dan haar afspraken plannen en organiseren, en hun verplaatsingen optimaliseren naargelang hun geografische sector.

De computer-telefoon verbinding

Het belang van de computer-telefoon verbinding (CTV) bestaat eruit om de telefonische oproepen te optimaliseren door een dynamische verbinding tussen het gebruik van Sage CRM en het telefoontoestel van de gebruiker te maken. Hierdoor is het mogelijk om door

een muisklik op de contactfiche automatisch het telefoonnummer te vormen, of om op voorhand de identiteit van de gebelde gesprekspartner te kennen, en dit alvorens het telefoongesprek te starten.

Sage CRM aansluiten op uw beheertoepassingen

Geniet van een geoptimaliseerd informatiesysteem dankzij de interface tussen Sage CRM en de Sage Bob Software beheerssoftware. Het biedt de mogelijkheid om heterogene beheertoepassingen aan te sluiten en op een

dynamische manier te onderhouden, en dit alles terwijl de functionele bekwaamheid die vereist is voor elke activiteit binnen de onderneming behouden blijft.

