

► En plus d'être solide, l'infrastructure doit aussi être prévoyante. C'est ainsi qu'en 2006, toute une série de systèmes ont dû être remplacés, une opération pour laquelle la 'vision' constitua le fil rouge lors des choix faits par Brussels Airport, notamment d'Unisys et Resa. Il en a été de même pour les périphériques, tels les lecteurs de codes barres. C'est ainsi que les scanners de codes barres 2D achetés à l'époque sont utilisés aussi pour la lecture de 2 codes barres d'enregistrement (au format Aztec ou Datamatrix) sur les GSM, comme la Lufthansa et Austrian Airlines le proposent aujourd'hui. "Souvent, le cadre légal et réglementaire, ou l'existence ou non d'un standard communément accepté, joue un rôle plus important, ou une technologie est mise en production plutôt que des dispositifs à l'aéroport, souligne Luc Logghe. Brussels Airport n'est pas suffisamment grand pour faire œuvre de pionnier dans

la fixation de standards, mais nous appliquons dans les plus brefs délais les standards agréés. Pour l'infrastructure et l'équipement ICT actuels à Brussels Airport, le standard CUPPS est d'ores et déjà une 'cup(ps) of tea.'" #

L'ICT POUR LES COMPAGNIES AERIENNES A FAIBLE COUT

Brussels Airport prévoit-il aussi une ICT low cost dans ses projets de terminal pour les compagnies aériennes à faible coût? Pas vraiment. L'importance de l'ICT pour ces compagnies réside plutôt dans un support étroit de leur mode de travail spécifique. Cela comprend une durée de traitement minimale entre l'atterrissage et le décollage, sans qu'il soit par exemple besoin de trier les bagages (parce que les destinations sont atteintes directement, sans transfert des passagers). Il est donc fait appel à la même infrastructure ICT, mais pour des services simplifiés.

CUSS est un standard pour les consoles d'auto-enregistrement collectivement utilisées dans les aéroports.



BOARDING PASS

PASSENGER
FROM
TO
FLIGHT DATE TIME
GATE CLOSES SEAT

Le plein, svp!

Une composante incontournable de tout préparatif au vol, c'est évidemment le remplissage des réservoirs de l'avion. Une opération délicate dans laquelle intervient aussi une bonne dose d'ICT, dont il n'est pas rare qu'elle ait des racines belges. # Guy Kindermans

On ne fait pas le plein d'un avion comme d'une voiture à la station-service. Tant le transport du carburant que son stockage et sa manipulation correcte, le remplissage sécurisé des réservoirs et le traitement administratif qui s'ensuit, exigent des expertises et des services spécialisés.

Centre d'expertise de Bruxelles

À l'aéroport de Bruxelles, ces travaux délicats sont effectués par SkyTanking depuis le rachat de Belgian Fueling & Services Company (BFSC). Cette dernière entreprise créée en 1984 a travaillé d'abord pour la Sabena, puis aussi pour d'autres compagnies aériennes,

avant d'être finalement reprise par SkyTanking après la débâcle de la Sabena. SkyTanking constitue l'une des trois unités de production du groupe allemand Marquard & Bahls (qui a des filiales dans le monde entier) et avait précédemment déjà aussi racheté une entreprise de services d'approvisionnement en carburant sur l'aéroport d'Ostende. Via BFSC, SkyTanking a également acquis des participations dans des entreprises d'approvisionnement en carburant à l'aéroport d'Athènes et de Luxembourg ville.

SkyTanking affirme formellement ne pas vendre elle-même de carburant, mais fournir uniquement tous les services nécessaires pour que les avions puissent décoller avec la quantité de carburant requise.

Cela inclut la vérification de la composition du carburant (livré par des canalisations sur l'aéroport), la certification, le filtrage, le contrôle de la pollution (présence d'eau,...) et l'approvisionnement en carburant des avions par les canalisations existantes (ou au moyen de grands camions-citernes). Le remplissage des réservoirs doit se faire avec la plus grande prudence (danger d'incendie, etc.) au moyen de la quantité précise calculée en litres, gallons ou kilos (suivant les desiderata de l'équipage). Il s'agit ici de grandes quantités, puisque chaque jour, c'est un volume de 3,8 millions de litres qui est fourni, voire de 4 à 4,2 millions de litres en été, et même de 4,8 millions les journées de pointe (comme le premier jour

des vacances d'été).

Ce qui est intéressant, c'est que c'est à Bruxelles aussi que sont installés les services d'ingénierie de SkyTanking, où des experts conçoivent des projets et les développent au niveau technique, jusqu'à et y compris la phase de démarrage. SkyTanking peut ainsi proposer à ses clients un éventail de services BOOT complet. BOOT est l'acronyme de build, own, operate et transfer, à savoir la façon dont SkyTanking peut générer les services et l'infrastructure nécessaires (pour servir de maître d'ouvrage), conserver la propriété de l'installation et/ou l'exploiter, avant de transmettre éventuellement cette infrastructure au client au terme d'une période convenue (y compris l'expertise d'utilisation). Cette expertise belge a été entre-temps déjà appliquée à des projets jusqu'en Inde et représente d'ailleurs une activité professionnelle en soi assortie d'une responsabilité de perte et profit propre.

Avec l'aide de Megabyte

En outre, les services d'approvisionnement en carburant de Zurich,

SkyTanking ne vend pas elle-même de carburant, mais fournit tous les services nécessaires pour que les avions puissent décoller avec la quantité de carburant requise.



PASSENGER
FROM
TO

FLIGHT DATE TIME

GATE CLOSSES SEAT

Luxembourg et Paris (au 1er juillet) dépendent de Bruxelles pour le traitement back office. A cette fin, une connexion a été créée entre les progiciels utilisés (pour les bons de commande, etc.) et leur traitement à Bruxelles. Pour développer cette partie de l'infrastructure, il a été fait appel à la belge Megabyte, un bureau d'intégration et de conseils ICT ayant

des filiales à Bruxelles, Anvers et Louvain La Neuve. Il convenait ici de tenir compte d'une série de limitations, comme la nécessité à Zürich de faire transiter tout via l'infrastructure propriétaire de l'aéroport même. En

outre, les installations initiales avec du matériel WiFi (Zürich) ont déçu, de sorte qu'à présent, l'on utilise en standard des connexions GPRS. A partir des aéroports connectés, toute l'information est ensuite transférée via VPN vers Bruxelles pour être traitée grâce au matériel fourni aus-

C'est à Bruxelles que sont installés les services d'ingénierie de

si par Megabyte. En prenant part à ces projets, Megabyte n'en était du reste pas à son coup d'essai chez SkyTanking car elle avait déjà fourni précédemment des solutions comptables.

Fondée en 1986 par François Bryssinck et Marianne Kalgout, l'entreprise privée s'est toujours adressée à un large éventail d'entreprises occupant de 5 à 500 personnes avec, notamment, une offre étendue de produits comptables et ERP/CRM. Megabyte

a ensuite développé une gamme de produits liés à la connectivité et à la réseautique. Avec comme clients des sociétés comme SkyTanking et d'autres dans des secteurs où le temps est un facteur critique, Megabyte prétend également aspirer à des temps de réponse en deçà des obligations contractuelles en cas de problème. Le but est que bientôt à Zaventem, il ne puisse plus y avoir la moindre file d'avions à la pompe, comme c'est le cas aux stations-services sur les autoroutes luxembourgeoises... #



HOSTBASKET



Gagnez 539 euros en productivité !

Des e-mails indésirables diminuent la productivité de votre organisation de 6,6 minutes par jour. Vous perdez ainsi 539 euros* par an par employé. Hostbasket vous aide à diminuer drastiquement le nombre de spams en les filtrant avant qu'ils n'atteignent les boîtes électroniques. Hostbasket utilise à cette fin la technologie SenderBase® qui contrôle de façon permanente le courrier électronique et qui attribue à chaque expéditeur une réputation. Ceci permet d'identifier rapidement de (nouvelles) formes de spam.

6300 entreprises et organisations comme Metris, Veiling Haspengouw et le Festival International du Film de Flandre utilisent notre filtre antispam.

- Pas d'installation de logiciel nécessaire
- Résultat garanti dans les 24 heures
- 100% satisfait ou remboursé

Visitez www.hostbasket.com/antispam
ou utilisez le Microsoft Tag

Plus d'info sur <http://www.microsoft.com/tag/>



*Source : Nucleus Research, www.nucleusresearch.com
SenderBase® est une marque enregistrée de Cisco.