

# PC, Mac et iPhone en entreprises ? Pas un cadeau !

► Pour François Bryssinck (Megabyte), l'irruption des smartphones dans l'informatique d'entreprise va coûter très cher.

**F**rançois Bryssinck, administrateur délégué de la société d'intégration informatique bruxelloise Megabyte, est perplexe. Au vu de la récente étude diffusée par la société de consultance Deloitte sur les tendances 2011 dans le monde informatique au sens large, il se dit préoccupé par la diversification des outils informatiques intégrés dans les systèmes de gestion des petites et moyennes entreprises. On parle ici notamment de l'impact de la demande émanant d'employés ou de cadres désireux de travailler sur le dernier MacBook Pro ou de synchroniser leur iPhone ou leur Blackberry avec le système de courrier électronique du bureau. On parle aussi de la volonté d'utiliser le même navigateur que sur leur ordinateur familial, ou de chatter via Facebook au boulot. *"Nous sommes en effet confrontés à ce phénomène chez nos clients, mais, dans une certaine mesure, c'est gérable. Des exemples ? Des chefs d'entreprises qui sont prêts à payer le prix pour utiliser un portable Apple essentiellement pour le design agréable de la machine,*

*mais qui, confrontés aux programmes de gestion de leur entreprise, doivent y installer... Windows. Cela étant, dès que l'on intègre des appareils nomades, on arrive clairement dans un monde hétérogène et, du point de vue du patron de l'informatique, c'est complexe et c'est coûteux à gérer."* Complexe ? *"Oui, auparavant, on ajoutait un serveur Blackberry et on évoluait toujours dans le monde Microsoft, avec des techniques à étudier une seule fois. Maintenant, il faut jongler avec les différentes marques de smartphones, et d'autres machines nomades. Il faut chaque fois assimiler d'autres procédures avec des risques de plantage accrus. C'est plus de travail... mais est-ce du bon travail, ça, je n'en suis pas sûr",* explique encore François Bryssinck.

Lorsque, au fil de l'évolution d'un réseau informatique en entreprises, différents systèmes cohabitent, ça pose problème ? *"Oui, on peut faire appel à un consultant ou un spécialiste pour faire le choix des options à retenir ou à rejeter. Mais quel spécialiste ? Il faut impérativement adopter une ligne de conduite sans savoir si les*

*options prises seront cohérentes avec l'évolution de l'entreprise. Il n'y a pas de formule miracle, de mon point de vue, en dehors de l'utilisation de machines et de logiciels édités par les leaders du marché, pour bénéficier d'une pérennité des systèmes. Or, on ne peut nier que les jeunes talents exigent de pouvoir utiliser leurs outils informatiques, sans quoi, ils quittent l'entreprise."*

Quid des outils logiciels comme les réseaux sociaux ? *"Ici aussi, il est difficile d'empêcher le personnel de les utiliser. Certains le font à bon escient, et, surtout, il y a une forme de compensation qui fait qu'aujourd'hui, on peut contacter par GSM ou par Internet des employés en dehors de leurs horaires. Cette déstructuration des horaires professionnels et privés est entrée dans les mœurs. C'est un avantage pour les entreprises. Enfin, les jeunes générations ont des attentes qu'il nous faut admettre et comprendre. Finalement, pour ce qui concerne les outils comme Facebook, il faut surtout choisir les bonnes personnes."*

**P.V.C.**

**Informatique** | Pas facile de gérer un parc informatique hétérogène, surtout quand les smartphones s'invitent à la fête. →P.26