

- Megabyte, amie des PME

► La société spécialisée dans l'informatique de gestion joue la carte du long terme.

► Une option qui ne l'empêche pas de rester à la pointe de la technologie... efficace !

Des techniciens de haut niveau qui intègrent les outils informatiques de gestion dans les PME ? Une entreprise qui tourne bien, sans surprise, sur le long terme, en accompagnant des clients fidèles ? Cela existe, chez nous, mais comment raconter une histoire sans histoires ? Voilà en peu de mots dressé le portrait de Megabyte, une entreprise forte de 50 employés, fondée il y a 24 ans par Marianne Kalgout et François Bryssinck, devenus spécialistes de l'informatique aux premiers jours du PC, l'ordinateur personnel lancé par IBM. Des gens sages, raisonnables et... modestes comme on en voit peu dans le monde tonitruant de l'informatique.

Leur spécialité ? Faire tourner en silence des systèmes intégrés dans les PME, alliant réseaux, télécoms, ordinateurs et logiciels de gestion comptable, de projets, de relations clients. Rien de très visible, certes. Mais la bonne machinerie informatique n'est-elle pas celle qu'on ne voit pas ? Modestes, ils trouvent presque normal

d'équiper leur client de toujours, Ixina, d'un système complexe et performant de gestion des commandes et du stock. Un programme dédié, fait sur mesure, qui est en cours d'implémentation dans les magasins français du groupe spécialisé dans l'équipement et le mobilier de cuisine.

Leur entreprise ? Elle s'adapte à la conjoncture, à la demande des clients, comme elle l'a toujours fait. "Il y a évidemment des clients qui savent précisément ce qu'ils veulent, et nous pouvons les satisfaire s'ils ont le désir de mener à bien un projet de qualité, en prenant le temps de le faire correctement, en y mettant le budget adéquat, et dans une optique à long terme", explique François Bryssinck, administrateur délégué de l'entreprise. "Mais on peut aussi partir d'un projet flou ou bâtir un système sur une infrastructure existante. Avec notre expérience du métier, nous pouvons faire des propositions à nos

"Le cloud computing au service des PME ? Ce n'est pas nouveau : on a l'impression d'assister à une énorme mystification..."

clients qui ne savent pas très bien comment procéder".

Et en l'occurrence, quelles sont les tendances du moment ? Le "Cloud computing" ? "J'ai le sentiment d'une surprenante mystification : tout ce qui est proposé maintenant me semble exister depuis toujours", reprend François Bryssinck. Marianne Kalgout est plus catégorique : "Cela ne marchera pas, les PME veulent couvrir leurs données". Les logiciels libres et Linux ? "Je m'interroge à ce sujet, mais j'y vois surtout le risque pour les entreprises de manquer de spécialistes disposés à intervenir sur leurs systèmes en cas de problème". Mais alors quoi ? "Ce que nous proposons à nos clients en termes d'amélioration des processus, outre la mobilité, l'accès distant aux applications, c'est le CRM (customer relationship management, ou gestion de la relation client)", explique encore François Bryssinck. "Nous avons intégré cela chez nous il y a quelques années, et avec le flux et la quantité d'informations qui circulent dans l'entreprise, on ne voit pas aujourd'hui comment on pourrait vivre sans ces applications".

Un concept déjà bien établi dans les grandes entreprises, mais qui est sans doute encore trop peu présent dans les PME. C'est dire l'approche de Megabyte qui est à la pointe des technologies de l'information, mais après avoir pris le temps d'en mesurer les impacts réels sur la productivité et la rentabilité en entreprise. Quant à la relation client, elle implique une présence physique des interlocuteurs. Un élément qui a conduit l'entreprise à croître sagement en Belgique.

Patrick Van Campenhout

